



# LOAD ON DEMAND

Unkompliziert Guthaben auf die  
Chipkarte laden



## Teilnahme am Load on Demand - Verfahren

- ☐ Ich möchte am Load on Demand - Verfahren teilnehmen
- ☐ Ich habe Load on Demand und möchte Aufladebetrag, Mindestguthabenstand oder Bankverbindung ändern

Meine Chipkartenseriennummer lautet: .....

Wenn mein Kartenguthaben weniger als ..... € beträgt, möchte ich aufladen.

Als Aufladebetrag wähle ich ..... € (mind. 10 €)

### Einzugsermächtigung für SEPA-Lastschriften:

Hiermit ermächtige ich das Studierendenwerk Ulm widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen von meinem Konto einzuziehen. Sollte mein Konto keine Deckung ausweisen, gehen die Kosten einer Rücklastschrift zu meinen Lasten (je nach Kreditinstitut 2-5 €)

IBAN: .....

BIC: .....

Die Gläubiger-ID des Studierendenwerks Ulm lautet DE27ZZZ00000073785.

Die jeweilige Mandatsreferenznummer wird beim erstmaligen SEPA-Einzug vergeben.

.....  
Unterschrift des Kontoinhabers

Ort und Datum

### Nachfrageermächtigung

Ich ermächtige, solange die Lastschriftermächtigung gültig ist, das durch oben genannte BIC bezeichnete Kreditinstitut, dem Studierendenwerk Ulm auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Studierendenwerk Ulm seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann, wenn

- eine Lastschrift mangels Deckung nicht ausgeführt wird oder
- der Lastschrift widersprochen wird.

.....  
Unterschrift des Kontoinhabers

Ort, Datum

### Datenschutzerklärung

Das Studierendenwerk speichert zur Durchführung des Load on Demand-Verfahrens folgende Daten:

- Chipkartenseriennummer
- IBAN und BIC

Weitere personenbezogene Daten wie Name und Anschrift des Karteninhabers werden für dieses Verfahren nicht beim Studierendenwerk Ulm gespeichert.

### Bitte geben Sie diesen Antrag

- ☐ persönlich an einer der Anlaufstellen ab (i.d.R. Cafeteria der Hochschule)
- ☐ oder senden Sie den Antrag zusammen mit einem Nachweis (Scan) der Chipkarte (Hochschulausweis) und der EC-Karte (bei nicht personalisierter Chipkarte zusätzlich Kopie des Personalausweises) an: chipkarte@studierendenwerk-ulm.de (Die Nachweise werden nach der Registrierung unverzüglich vernichtet)

### Die Übereinstimmung von Chipkarteninhaber und EC-Kartenbesitzer wurde überprüft.

Die Legitimation erfolgte durch

- ☐ EC-Karte und Chipkarte mit Bild
- ☐ Kopien von EC-Karte, Chipkarte und ggfs. Personalausweis
- ☐ EC-Karte, Chipkarte und Personalausweis
- ☐ (Kopien wurden nach der Legitimation vernichtet)

.....  
Ort / Datum

.....  
Studierendenwerk Ulm (Stempel/Unterschrift/Kostenstelle)

### Was ist Load on Demand?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet. Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

### Anlaufstelle an der Hochschule Biberach

Mensa in der Karlstraße  
während der Öffnungszeiten der Einrichtung

### Wie bekomme ich Load on Demand?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Geben Sie den ausgefüllten Antrag entweder persönlich an einer der Anlaufstellen ab oder senden Sie ihn an [chipkarte@studierendenwerk-ulm.de](mailto:chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Bei persönlicher Abgabe müssen Sie die genannten Nachweise nur vorzeigen, bei Anträgen per E-Mail schicken Sie bitte Kopien der Nachweise mit. Diese Kopien werden nach der Registrierung sofort vernichtet. Nach 3-4 Werktagen ist Ihr Load on Demand aktiviert.

### Wo kann ich aufladen?

Die automatische Aufladung funktioniert an der Kasse der Mensa an der Hochschule Biberach und am Standort Aspach. An den Verpflegungsautomaten gilt Load on Demand leider nicht. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

### Übrigens

Load on Demand funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!



### Wie oft und wie viel kann ich aufladen?

Die maximale Aufladung beträgt 75 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 74 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

### Wie funktioniert Load on Demand an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte mit dem von Ihnen gewählten Betrag aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird aufgewertet. Sie erhalten Sie einen Beleg zum Aufwertungsvorgang.

### Änderung

von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich!

Füllen Sie den Load on Demand-Antrag mit den geänderten Daten aus, schicken Sie ihn an [chipkarte@studierendenwerk-ulm.de](mailto:chipkarte@studierendenwerk-ulm.de) oder geben Sie ihn an der Anlaufstelle ab.

Bei Änderungen sind keine Nachweise erforderlich!

### Autoload beenden

(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an eine Anlaufstelle oder schicken eine E-Mail an [chipkarte@studierendenwerk-ulm.de](mailto:chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). In diesem Fall benötigen wir auch Ihre Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

### Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (E-Mail an [chipkarte@studierendenwerk-ulm.de](mailto:chipkarte@studierendenwerk-ulm.de) oder Tel. 0731 50-23824).

Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag.

Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden – wie Bargeld.

### Hilfe und Fragen?

[chipkarte@studierendenwerk-ulm.de](mailto:chipkarte@studierendenwerk-ulm.de)

Telefon 0731 50-23824

Weitere Informationen finden Sie auf [https://studierendenwerk-ulm.de/load\\_on\\_demand](https://studierendenwerk-ulm.de/load_on_demand)



**Studierendenwerk  
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts  
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm  
Tel. 0731 50-23810  
[www.studierendenwerk-ulm.de](http://www.studierendenwerk-ulm.de)  
Facebook: Studierendenwerk Ulm

