

Datenschutzhinweise für Video- und Audiokonferenzen für Online-Meetings und Online-Schulungen via „Jitsi Meet“

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Jitsi Meet“ (nachfolgend: „Jitsi“) informieren.

Zweck der Verarbeitung, Software und Dienstleister

Wir nutzen das Tool „Jitsi“, um über das Internet Video- oder Audiokonferenzen für sogenannte Online-Meetings und/oder –Schulungen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Jitsi“ ist eine Open-Source-Software für Online-Meetings (<https://meet.jit.si/>), die wir über den Dienstleister NETWAYS GmbH und deren Subunternehmer „as a Service“ und im Wege einer Auftragsverarbeitung betreiben lassen und nutzen (<https://nws.netways.de>). Die von uns genutzten Server sind unter dem Domain-Namen [jitsi.netways.de](https://nws.netways.de) erreichbar.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist das

Studierendenwerk Ulm
James-Franck-Ring 8
89081 Ulm

Welche Daten werden verarbeitet?

Inhalte der Kommunikation, also des Online-Meetings: Audio-, Bild-, Video- oder Textinhalte werden nur während des jeweiligen Online-Meetings verarbeitet. Zu den Bild- bzw. Videoinhalten können bspw. auch die Inhalte geteilter Bildschirme gehören („Screen-Sharing“). Außerdem steht ein Text-Chat zur Verfügung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt jeweils auf den Endgeräten der TeilnehmerInnen und auf den Servern der Dienstleister. Die Server der Dienstleister speichern die Audio-, Bild- und Videoinhalte der Online-Meetings nicht dauerhaft ab, es erfolgt evtl. nur eine sehr kurzzeitige Zwischenspeicherung zur Vermittlung der Daten über das Internet. Die Inhalte des Text-Chats werden auf den Servern der Dienstleister in Protokolldateien oder Datenbanken vorübergehend zwischengespeichert, jedoch jede Nacht gelöscht.

Sollte ein Meeting aufgezeichnet werden, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Eine Aufzeichnung durch

eine VeranstalterIn oder auch eine TeilnehmerIn ohne vorherige Einwilligung ist verboten. Die Inhalte der Kommunikation hängen vom jeweiligen Zweck der Kommunikation/des Online-Meetings und den individuellen Beiträgen der jeweiligen Teilnehmer:innen ab. Grundsätzlich können die folgenden personenbezogenen Daten Bestandteil der Verarbeitung und im Falle einer Aufzeichnung der Speicherung sein:

- Allgemeine Personendaten (Name, Geburtsdatum und Alter, Geburtsort, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usf.)
- Kennnummern (Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer, Nummer bei der Krankenversicherung, Personalausweisnummer, Matrikelnummer usf.)
- Bankdaten (Kontonummern, Kreditinformationen, Kontostände usf.)
- Online-Daten (IP-Adresse, Standortdaten usf.)
- Physische Merkmale (Geschlecht, Haut-, Haar- und Augenfarbe, Statur, Kleidergröße usf.)
- Besitzmerkmale (Fahrzeug- und Immobilieneigentum, Grundbucheintragungen, Kfz-Kennzeichen, Zulassungsdaten usf.)
- Kundendaten (Bestellungen, Adressdaten, Kontodaten usf.)
- Werturteile (Schul- und Arbeitszeugnisse usf.)

Namen der Teilnehmer, ggf. E-Mailadresse: Wenn Sie an einem „Jitsi“-Meeting teilnehmen, werden Sie zu Beginn des Meetings aufgefordert Ihren Namen einzugeben. Sie sind nicht verpflichtet einen Namen einzutragen und müssen auch nicht Ihren richtigen Namen eintragen.

Sie können optional auch eine E-Mail-Adresse angeben. Diese E-Mail-Adresse wird dann verwendet, um ein Profilfoto vom Dienst „Gravatar“ abzurufen und anzuzeigen. Gravatar-Profilfotos werden nur angezeigt, wenn zu der angegebenen E-Mail-Adresse ein öffentliches Gravatar-Bild abgerufen werden kann.

Der angegeben Name wird für die Dauer des jeweiligen Online-Meetings verarbeitet und dabei v.a. den anderen TeilnehmerInnen angezeigt (z.B. im Icon der TeilnehmerInnen und im Chat).

Auf den Servern der Dienstleister werden die Namen und ggf. die E-Mailadresse in den Protokolldateien oder Datenbanken zwischengespeichert. Diese Daten werden jede Nacht gelöscht.

In Ihrem eigenen Browser wird in den meisten Standardeinstellungen der von Ihnen angegebene Name für die Teilnahme an weitere Meetings auf unserem Server zwischengespeichert. Diese bei Ihnen gespeicherten Daten können Sie selbst löschen.

Name des Meetings und ggf. Passwort: Bei Einrichtung eines Online-Meetings wird ein Name für das Online-Meeting vom Veranstalter gewählt. Zusätzlich kann ein Passwort für die Teilnahme am Online-Meeting vorgesehen werden. Diese Daten werden jede Nacht von den Servern der Dienstleister gelöscht.

Beachten Sie bitte, dass aber der Name von „Online-Meetings“ sowie Datum, Uhrzeit und Dauer des „Online-Meeting“ in Ihrem Browser lokal gespeichert werden können. Wenn Sie die Daten nicht weiter sehen wollen, sollten Sie Ihren Browser-Cache löschen.

IP-Adressen: Um das Online-Meeting durchführen zu können, wird/werden die von Ihrem Endgerät für die Verbindung verwendete(n) IP-Adresse(n) verarbeitet. In den Protokolldateien

auf den Servern des Dienstleisters werden die IP-Adressen für 7 Tage (Komponente Jicofo) oder 14 Tage (Komponente prosody und ngingx) gespeichert und dann gelöscht.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Jitsi“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Über die Zeitdauer des Meetings hinaus werden während des Meetings erfassten Daten, wie bspw. gemachte Angaben, nur weiterverarbeitet, sofern sie dazu bestimmt waren.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für Beschäftigte des Studierendenwerks: Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Studierendenwerks Ulm verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Jitsi“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Jitsi“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Das Interesse des Studierendenwerks besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Bei bestehender Vertragsbeziehung: Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Ohne bestehende Vertragsbeziehung: Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Die von uns für den Betrieb von „Jitsi“ eingesetzten technischen Dienstleister NETWAYS GmbH und die von ihm beauftragten Subunternehmer sind ebenfalls Empfänger von Daten. Die Daten werden von diesen Dienstleistern auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages verarbeitet, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Diese Dienstleister tragen insbesondere Sorge dafür, dass alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Informationssicherheit nach Art. 32 DSGVO eingehalten werden.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse im „Online-Meeting“ angegeben haben, dann wird der Dienst „Gravatar“ der Automattic Inc. (USA) aufgerufen. Die Nutzung von „Gravatar“ stellt für uns keine Auftragsverarbeitung dar. Der Anbieter bestimmt selbst über Zweck und Mittel der Datenverarbeitung. Sofern Sie einen Account bei „Gravatar“ angelegt haben, gelten insoweit diese Bedingungen.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse in dem „Online-Meeting“ angegeben haben, dann wird der Dienst „Gravatar“ der Automattic Inc. (USA) aufgerufen. Die Server von Automattic Inc. können sich auch außerhalb der EU befinden.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Datenschutzbeauftragter

Ulrich Schwarzenbolz
Studierendenwerk Ulm
James-Franck-Ring 8
89081 Ulm

dsb@studierendenwerk-ulm.de

Stand: 18.01.2021