

+ SERVICE

- **Versicherung**
- **Semesterticket**
- **Autoload**

Versicherung

Die gesetzliche Unfallversicherung besteht bei allen Tätigkeiten in den Hochschuleinrichtungen und auf dem Weg dorthin und wieder zurück.

Zusätzlich sind Studierende über ihren Studierendenwerksbeitrag versichert:

Die **Freizeit-Unfallversicherung** bietet Schutz für immatrikulierte Studierende während der Freizeit, bei Praktika und prüfungsvorbereitenden Tätigkeiten außerhalb der Hochschule. Versichert sind:

- Invalidität, Tod und Bergungskosten
 - Unfälle bei der Betätigung bei einem Beruf oder Gewerbe (auch als Werkstudent), für die nach dem SGBVII die zuständige Berufsgenossenschaft einzutreten hat, wenn diese Tätigkeit zum Studium gehört;
 - Studierende, die 1–2 Auslandssemester absolvieren;
 - immatrikulierte Studierende während Auslandssemestern bzw. Auslandspraktika im Rahmen des ERASMUS-Programms für max. 24 Monate;
- Ausgenommen sind Praktika, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Studium stehen.

Die **Garderobenversicherung** kommt im Mensen- und Cafeterienbereich für Kleidungsstücke und Gebrauchsgegenstände wie Schirme, Taschen etc. auf. Ausgeschlossen sind Bargeld, Schmuck und Laptop.

Schadensfallmeldung:

Bitte melden Sie alle Schadensfälle umgehend an das Sekretariat der Abteilung Recht, Wohnen, Soziales:

Tel. 0731 50 23811 oder

versicherung@studierendenwerk-ulm.de

<https://studierendenwerk-ulm.de/versicherung>

Semesterticket

Die Studierenden der vier Studiengänge, die am Vorlesungsstandort Wiblingen unterrichtet werden, können aufgrund ihres Solidarbeitrags Leistungen in Anspruch nehmen oder das volle Semesterticket des Verkehrsverbundes DING erwerben. <https://studierendenwerk-ulm.de/semesterticket>

Autoload Anlaufstelle

Guthaben aufladen on Demand

Cafeteria, Tel. 07321-2722478

<https://studierendenwerk-ulm.de/autoload>



S STUDIERENDENWERK

- **Aufgaben**
- **Gemeinnützig und fair!**
- **Finanzierung**

Das Studierendenwerk Ulm sorgt für die wichtige soziale Infrastruktur an der Hochschule. Dies wird durch den Studierendenwerksbeitrag grundfinanziert, der von allen Studierenden solidarisch geleistet wird. Als gemeinnützige Einrichtung ist das Studierendenwerk nicht auf Gewinnerzielung angelegt und kann die Leistungen zu einem optimalen und fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Erwirtschaftete Überschüsse werden für die Rückzahlung von vorhandenen Verbindlichkeiten, zur Bildung von Eigenkapital als Rücklage für Ersatzbeschaffungen und Neuinvestitionen verwendet. Wir finanzieren uns durch Umsatzerlöse und betriebliche Erträge (ca. 70 %), Zuschüsse des Landes Baden-Württemberg (ca. 14 %), Beiträge der Studierenden (ca. 12 %) und sonstige Zuschüsse und Erlöse (ca. 4 %).



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm

Tel. 0731 50-23810

Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

AN DER DHBW HEIDENHEIM
MIT SERVICE
RUND UMS STUDIUM
FÜR SIE DA!





Das Studium ist eine Zeit großer Anforderungen. Das Studierendenwerk erleichtert den Alltag und macht den Kopf frei für das Studium. 268 Beschäftigte sind mit all ihrer Kompetenz für den Service rund ums Essen, das Wohnen, Geld, Beratung, Betreuung und weiteren Leistungen für ca. 28.000 Studierende an sieben Hochschulen in Süd-Ost-Württemberg da.



ESSEN UND TRINKEN

- Cafeteria in der Marienstraße
- Pausenverpflegung in der Wilhelmstraße
- Verkaufsautomaten
- Kaffeestationen
- Catering

Cafeteria

In der Cafeteria bieten wir Ihnen unkompliziert eine vielseitige Verpflegung wie belegte Snacks, warm und kalt, süß und salzig, Salate, frisches geschnittenes Obst im Becher, Müsli, Shakes, Süßigkeiten, heiße und kalte Getränke. Über die Mittagszeit bieten wir zwei warme Mittagessen an. Mit dem Autoload-Verfahren (Guthaben aufladen „on-Demand“) sind Sie immer liquide. Außerhalb der Öffnungszeiten sichern **Verkaufsautomaten** die Versorgung mit Getränken und Snacks. Bei Veranstaltungen bewirten wir mit unserem **Catering** Ihre Gäste.

Cafeteria in der Marienstraße

geöffnet Mo-Do: 8.00–15.30 Uhr, Fr bis 14.00 Uhr
Essensausgabe Mo-Fr: 11.30–13.45 Uhr
(Öffnungszeiten in den Semesterferien laut Aushang)

Pausenverkauf in der Wilhelmstraße

geöffnet Mo-Fr: 8.15–13.30 Uhr

Ansprechperson

Christa Katzke
Tel. 07321 2722478

<https://studierendenwerk-ulm.de/essen>



WOHNEN

- Studierendenwohnhäuser
- Privatzimmervermittlung

Die Studierenden der DHBW können sich um ein Zimmer in den Wohnhäusern des Studierendenwerkes an den Standorten Ulm, Biberach und Schwäbisch Gmünd online bewerben.

Bereich Wohnen

<https://studierendenwerk-ulm.de/wohnen>

Privatzimmer

Auf unserer Website vermitteln wir kostenlos Privatzimmer:
<https://studierendenwerk-ulm.de/privatzimmer>



BAFÖG UND FINANZEN

- BAFöG
- KfW-Studienkredit
- Darlehensberatung
- Termine vor Ort
- Sozialfonds für bedürftige Studierende

Wir beraten Sie über verschiedene Möglichkeiten der finanziellen Absicherung wie BAFöG, Bildungskredit, KfW-Studienkredit. Regelmäßig findet eine Beratung vor Ort in der Hochschule statt. Die Termine finden Sie auf unserer Website. Den BAFöG-Servicepoint in Ulm erreichen Sie Mo-Do von 8.00 bis 15.00 Uhr, Freitag bis 13.00 Uhr
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
bafoeg@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/bafoeg>

Sozialfonds: <https://studierendenwerk-ulm.de/sparen>



Beratung und Betreuung

- Psychosoziale Beratung
- Rechtsberatung
- Kinder

Psychosoziale Beratungsstelle

Wir unterstützen und beraten in besonderen sozialen Situationen. Mit Einzelberatungen und Kursangeboten bieten wir Hilfestellungen zur Lösung von persönlichen oder studienbedingten Problemen an. Weitere Informationen und unser Kursprogramm finden Sie auf unserer Website.

Tel. 0731 50 23811 von 8.00 bis 11.00 Uhr
pbs@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/pbs>

Rechtsberatung

Im Rahmen unseres Zuständigkeitsbereichs bieten wir eine gebührenfreie rechtliche Beratung an.

Tel. 0731 50 23851 · Krstimir Krizaj
recht@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/recht>

Kinder

bis 10 Jahre essen in Begleitung eines Elternteils in der Mensa umsonst. Die Mensa-Kids-Ausweise erhalten Sie an der Kasse der Mensa.
<https://studierendenwerk-ulm.de/kinder>





Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

STUDIENFINANZIERUNG

Postadresse

Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079 · 89030 Ulm

Besuchsadresse

Söflinger Straße 70 · 89077 Ulm

Besuchszeiten

Mo 13.00 – 15.00 Uhr
Mi 13.00 – 16.00 Uhr
Fr 10.00 – 12.00 Uhr
oder nach vorheriger Vereinbarung

Telefonische Sprechzeiten

Mo, Mi 9.00 – 12.00 Uhr
Di 13.00 – 15.00 Uhr
Fr 9.00 – 10.00 Uhr

Service-Point

Formulare, Abgabe der Unterlagen, allgemeine Auskünfte
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
Mo – Do 8.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 13.00 Uhr

Persönliche Beratungstermine

Zu Semesterbeginn sind die Mitarbeiter bei den Auftaktveranstaltungen vor Ort an den Hochschulen.

Für die Studierenden in Aalen, Schwäbisch Gmünd und Biberach gibt es während des Semesters bedarfsangepasst Sprechstunden vor Ort an den Hochschulen. Die Termine finden Sie auf der Website.

Beratungstermine im BAföG-Amt des Studierendenwerkes Ulm während der oben angegebenen Besuchszeiten oder nach Vereinbarung.

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de
facebook: Studierendenwerk Ulm

Hier bitte
Briefmarke
aufkleben,
falls zur
Hand

ANTRAG ZUR FRISTWAHRUNG

Fertig ausgefüllt! Jetzt ab die Post! Oder...

- am Info-Point im Foyer der Uni Ulm abgeben/einwerfen
- In einen Briefkasten des Studierendenwerkes

Damit haben Sie alles getan, damit die **Frist** für den Antrag gewahrt ist. Zur **Bearbeitung** müssen Sie nun die Antragsformulare ausfüllen und die Nachweise beschaffen. Je schneller der Antrag komplett vorliegt, desto eher können Sie mit einem Bescheid rechnen!

Antrag online stellen Wenn Sie auf der Seite des Studierendenwerkes Ulm Ihren Antrag online stellen, wird der Antrag gleich auf Plausibilität und Vollständigkeit geprüft. Sie können ihn auch zur weiteren Bearbeitung speichern.

An das
Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079
89030 Ulm



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

BAföG

AB 2019/2020

**ENDLICH: MEHR GELD
FÜR MEHR STUDIS!**



DAS BLEIBT GUT:

Das BAföG wird zur Hälfte als Zuschuss und zur anderen Hälfte als zinsloses Darlehen geleistet.

- **Kalkulierbarkeit:** Das zurückzuzahlende Darlehen beträgt **höchstens 10.000 €**.
- **Sie zahlen keine Zinsen!**
- **Die Rückzahlfrist beginnt erst 5 Jahre nach Ende der Regelstudienzeit.**
- **Die Rückzahlung erfolgt in angemessenen Raten,** abhängig vom Einkommen und anderen Faktoren.

Jeder Schulabgänger soll die Möglichkeit haben, eine seinen Neigungen und Fähigkeiten entsprechende Ausbildung an einer Hochschule zu machen, auch wenn die finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten der Eltern hierzu nicht ausreichen. Dafür gibt es BAföG!



AB JETZT KOMMT ES NOCH BESSER:

MEHR BAFÖG FÜR MEHR STUDIERENDE!

Wer bisher keine Förderung erhalten hat, könnte jetzt aufgrund der Anhebungen ab dem Wintersemester 2019/2020 BAFÖG erhalten!

	2019	2020	2021
Einkommensfreibeträge der Eltern	+ 7 %	+ 3 %	+ 6 %
Erhöhung der Vermögensfreibeträge der Studierenden		Studierende von 7.500 auf 8.200 € Ehepartner von 2.100 auf 2.300 € je Kind von 2.100 auf 2.300 €	
Erhöhung der Grundbedarfssätze	+ 5 % (dabei steigt der auswärtige Unterkunftsbedarf von 250 € auf 325 €) Anhebung der BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschläge Einführung von BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschlägen für Ü30-Jährige	+ 2 %	
Verbesserung der Vereinbarkeit von Studium und Familie	Anhebung Kinderbetreuungszuschlag auf 140 € (bisher 130 €) Verbesserte Berücksichtigung von Pflege-/Betreuungszeiten eigener Kinder und häuslicher Pflege Angehöriger	Anhebung des Kinderbetreuungszuschlag auf 150 € bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres (bisher: bis 10. Lebensjahr)	
Maximalförderung	von 735 € auf 853 €	auf 861 €	

Außerdem gibt es Verbesserungen bei den Rückzahlungsbedingungen und bei BAföG-Förderung über die Regelstudienzeit hinaus. Alle Infos finden Sie auf unserer Website!

Hiermit stelle ich zur Fristwahrung einen formlosen Antrag auf Ausbildungsförderung (BAföG)!

Dieser Antrag dient der Fristwahrung, damit im Falle eines Förderungsanspruchs Leistungen ab dem Monat der Stellung dieses Antrags nachgezahlt werden dürfen. Die Prüfung eines Förderungsanspruchs setzt jedoch voraus, dass so bald wie möglich sämtliche Antragsunterlagen und zugehörigen Nachweise nachgereicht werden. Die vollständigen Antragsunterlagen finden Sie auf der Website: www.studierendenwerk-uhl.de/unter → Studienfinanzierung → BAföG-Anträge.

Name / Geburtsname Vorname

Geburtsort ☐ männlich ☐ weiblich

Geburtsdatum

Staatsangehörigkeit Straße/Nr.

PLZ Stadt

E-Mail

Ausbildungsstätte

Semester der Fachrichtung

angestrebter Abschluss: ☐ Bachelor ☐ Master ☐ Staatsexamen Studienbeginn ☐ WS ☐ SS

Datum Unterschrift



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

KURS PROGRAMM

**und Beratungsangebot
der Psychosozialen Beratungsstelle
für Studierende der DHBW
Duale Hochschule**

Baden-Württemberg Heidenheim

Tel. 0731 50-23811 (8.00–11.00 Uhr)

Für diese Kurse werden keine
Anmeldegebühren erhoben.



STRESSMANAGEMENT IM STUDIUM

In diesem Seminar lernen Sie mit Stress besser umzugehen. Sie werden sich damit beschäftigen, was Stress bedeutet und was Stress verursachen kann. Sie reflektieren Ihre Stressoren und Ressourcen und lernen verschiedene Methoden kennen, mit Stress umzugehen. Unter anderem lernen Sie Entspannungsmethoden kennen, die bei regelmäßiger Anwendung zu mehr Gelassenheit in Prüfungssituationen und im Alltag verhelfen.

Bitte kommen Sie in bequemer Kleidung und bringen Sie eine Isomatte und Decke mit.

Seminar

Donnerstag, 05.03.2020, 16.00–19.00 Uhr

DHBW Heidenheim

*Manja Mäule, zertifizierte Entspannungs-
und Meditationstrainerin*

LERN- UND PRÜFUNGSTRAINING IM STUDIUM

In diesem Workshop beschäftigen wir uns mit bevorstehenden Prüfungen oder Abschlussarbeiten und wie Sie sich effektiv darauf vorbereiten können. Sie bekommen einen Überblick über Lernstrategien und reflektieren, welche wann und wie für Sie hilfreich und passend sein können.

Sie erhalten Antworten auf die Fragen: Wie erstelle ich einen Lernplan? Welche Lernstrategien gibt es? Wie komme ich gut durch die Prüfungszeit?

Workshop

Samstag, 07.03.2020, 10.00–13.00 Uhr

DHBW Heidenheim

Anja Sievert-Braun, Dipl. Psychologin

Sie können auch an dem Kursangebot in
Ulm, Aalen und Schwäbisch Gmünd
teilnehmen.

Ausführliche Infos finden Sie unter
www.studierendenwerk-ulm.de/pbs



Die Psychosoziale Beratungsstelle des Studierendenwerkes Ulm bietet allen Studierenden der DHBW Heidenheim kompetenten Rat und Hilfe bei der Lösung von psychosozialen Problemen und Fragestellungen an. In unseren Sprechstunden beraten wir Sie individuell z.B. bei Lernproblemen, Prüfungsängsten, persönlichen Belastungen sowie Schwierigkeiten in Studium und Alltag. Die Beratung ist für Sie kostenlos. Der Inhalt der Gespräche sowie sämtliche persönliche Daten und Angaben unterliegen der Schweigepflicht. Natürlich steht Ihnen auch unser Kursangebot in Ulm, Aalen und Schwäbisch Gmünd zur Verfügung. **Eine Einzelberatung ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich!** Achten Sie darauf, sich rechtzeitig anzumelden, da es aufgrund der hohen Nachfrage zu Wartezeiten kommen kann. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.studierendenwerk-ulm.de/pbs

ANMELDUNG ZUM KURSPROGRAMM

Sie können sich direkt an der DHBW Heidenheim bei Frau Katrin Fischer, Studienberaterin anmelden oder im Sekretariat der Psychosozialen Beratungsstelle des Studierendenwerkes. Unser Sekretariat ist ganztätig in der Zeit von 8 bis 11 Uhr besetzt.

DHBW Heidenheim

Studienberatung Katrin Fischer
Telefon 07321-27221178
katrin.fischer@dhbw-heidenheim.de

Studierendenwerk Ulm

PBS Sekretariat Yvonne Zeuch
Telefon 0731 50-23811
pbs@studierendenwerk-ulm.de
Bürozeiten 8.00-11.00 Uhr

www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

AUTOLOAD

GUTHABEN AUFLADEN
ON DEMAND



DHBW HEIDENHEIM

Stand 07/2019

Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)

Hiermit ermächtige ich das Studierendenwerk Ulm widerruflich, die von mir zu entrichtende/n Zahlung/en von meinem Konto einzuziehen:

IBAN:

BIC:

Seit 01.02.2016 werden Lastschriften im SEPA-Verfahren eingezogen. Die Gläubiger-ID des Studierendenwerkes Ulm lautet DE2ZZZZ00000073785. Die jeweilige Mandatsreferenz-Nr. wird beim erstmaligen SEPA-Einzug vergeben.

Sollte mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.

Ich verpflichte mich, die Änderung meiner Bankverbindung an einer der Anlaufstellen des Studierendenwerkes zu melden. Dazu wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig. Schriftliche Mitteilungen (z.B. per Mail) der Bankdatenänderung können nicht bearbeitet werden.

Durch Rücklastschrift anfallende Kosten mangels Deckung des Kontos oder falscher Bankverbindung gehen zu meinen Lasten (je nach Kreditinstitut zwischen 2,00 und 5,00 Euro).

Der automatische Aufwertbetrag beträgt Euro (min. 10 Euro).

und wird bei Unterschreitung des Mindestsaldos von Euro aufgewertet.

Kartenseriennummer:

Das Studierendenwerk Ulm speichert zur Durchführung des Autoload-Verfahrens folgende Daten:
- Kartenseriennummer
- IBAN, BIC

Weitere personenbezogene Daten, insbesondere Name und Anschrift des Karteninhabers, werden für das Autoload-Verfahren nicht beim Studierendenwerk Ulm gespeichert.

Ort/Datum: Unterschrift des Kontoinhabers

Nachfrageermächtigung

Ich ermächtige, solange die Lastschriftermächtigung gültig ist, das durch oben genannte BIC bezeichnete Kreditinstitut, dem Studierendenwerk Ulm auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Studierendenwerk Ulm seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann, wenn
- eine Lastschrift mangels Deckung nicht ausgeführt wird oder
- der Lastschrift widersprochen wird.

Ort/Datum: Unterschrift des Kontoinhabers

Die Übereinstimmung von Chipkarteninhaber und EC-Kartenbesitzer wurde überprüft.

Die Legitimation erfolgte durch

☐ EC-Karte und Chipkarte mit Bild

☐ EC-Karte, Chipkarte und Personalausweis

Ort/Datum: Studierendenwerk Ulm
(Stempel/Unterschrift/Kostenstelle)

Für den Antrag bringen Sie bitte folgendes mit:

- Dieses Formular („Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)“)
- Studierenden- oder Mitarbeiterausweis (wenn auf diesem **kein** Bild ist, bitte noch ein zusätzliches amtliches Ausweisdokument mitbringen)
- EC-Karte

Was ist Autoload?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet (Aufladen on Demand). Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

AUTOLOAD-ANLAUFSTELLEN

Während der Öffnungszeiten der Einrichtungen

DHBW Heidenheim

Cafeteria
Marienstraße 20
89518 Heidenheim
Tel. 07321-2722478

Hilfe und Fragen?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23823 oder 50-23824
Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.studierendenwerk-ulm.de unter „Service/Chipkarte“.



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm



Wie bekomme ich Autoload?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Hiermit gehen Sie zu der Cafeteria der Hochschule in der Marienstraße. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Nach Ihrer Unterschrift ist das Autoload nach drei bis vier Werktagen aktiviert.

Wo kann ich aufladen?

Die automatische Aufladung funktioniert an der Kasse der Cafeteria an der DHBW Heidenheim. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Übrigens

Autoload funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!

Wie oft und wie viel kann ich aufladen?

Die maximale Aufladung beträgt 75 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 74 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

Wie funktioniert Autoload an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte automatisch aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird der gewünschte Betrag aufgewertet. Über den Aufwertungsvorgang erhalten Sie einen Beleg.

Änderung

von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich. Wenden Sie sich dazu an die Anlaufstellen oder per Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de.

Bei Änderung der Kontoverbindung wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig.

Autoload beenden

(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstelle oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Wir benötigen dazu die Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (Anlaufstelle oder per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden – wie Bargeld.

