

+ SERVICE

- **Veranstaltungen**
- **ISIC**
- **Versicherung**
- **Semester-Ticket**

Veranstaltungen

Wir beteiligen uns an diversen Informations- und Kulturveranstaltungen oder unterstützen diese.

ISIC Wir stellen den Internationalen Studierendenausweis aus.

Versicherung

Die gesetzliche Unfallversicherung besteht bei allen Tätigkeiten in den Hochschuleinrichtungen und auf dem Weg dorthin und wieder zurück.

Zusätzlich sind Studierende über ihren Studierendenwerksbeitrag versichert:

Die **Freizeit-Unfallversicherung** bietet Schutz für immatrikulierte Studierende während der Freizeit, bei Praktika und prüfungsvorbereitenden Tätigkeiten außerhalb der Hochschule. Versichert sind:

- Invalidität, Tod und Bergungskosten
- Unfälle bei der Betätigung bei einem Beruf oder Gewerbe (auch als Werkstudent), für die nach dem SGBVII die zuständige Berufsgenossenschaft einzutreten hat, wenn diese Tätigkeit zum Studium gehört;
- Studierende, die 1-2 Auslandssemester absolvieren;
- immatrikulierte Studierende während Auslandssemestern bzw. Auslandspraktika im Rahmen des ERASMUS-Programms für max. 24 Monate; Ausgenommen sind Praktika, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Studium stehen.

Die **Garderobenversicherung** kommt im Mensen- und Cafeterienbereich für Kleidungsstücke und Gebrauchsgegenstände wie Schirme, Taschen etc. auf. Ausgeschlossen sind Bargeld, Schmuck und Laptop.

Schadensfallmeldung:

Bitte melden Sie alle Schadensfälle umgehend an das Sekretariat der Abteilung Recht, Wohnen, Soziales:

Tel. 0731 50 23811 oder

versicherung@studierendenwerk-ulm.de

<https://studierendenwerk-ulm.de/versicherung>

Semester-Ticket

Im Auftrag der Studierenden handeln wir mit den Verkehrsverbänden die Semestertickets aus.

<https://studierendenwerk-ulm.de/semesterticket>

S STUDIERENDENWERK

- **Aufgaben**
- **Gemeinnützig und fair!**
- **Finanzierung**

Das Studierendenwerk Ulm sorgt für die wichtige soziale Infrastruktur an den Hochschulen. Dies wird durch den Studierendenwerksbeitrag grundfinanziert, der von allen Studierenden solidarisch geleistet wird und je nach Hochschule zwischen 35 und 55 Euro liegt. Als gemeinnützige Einrichtung ist das Studierendenwerk nicht auf Gewinnerzielung angelegt und kann die Leistungen zu einem optimalen und fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Erwirtschaftete Überschüsse werden für die Rückzahlung von vorhandenen Verbindlichkeiten, zur Bildung von Eigenkapital als Rücklage für Ersatzbeschaffungen und Neuinvestitionen verwendet. Wir finanzieren uns durch Umsatzerlöse und betriebliche Erträge (ca. 70%), Zuschüsse des Landes Baden-Württemberg (ca. 14%), Beiträge der Studierenden (ca. 12%) und sonstige Zuschüsse und Erlöse (ca. 4%).

Hier sind wir Ihr Partner:

Ulm	Universität Ulm Technische Hochschule Ulm
Schwäbisch Gmünd	Pädagogische Hochschule und Hochschule für Gestaltung
Aalen	Hochschule Aalen - Technik und Wirtschaft
Biberach	HBC Hochschule Biberach
Heidenheim	DHBW Heidenheim
Neu-Ulm	HNU Hochschule Neu-Ulm (Studierende des Kooperationsstudiengangs)
BAföG-Betreuung	HfG+K Ulm SRH Fernhochschule Riedlingen



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

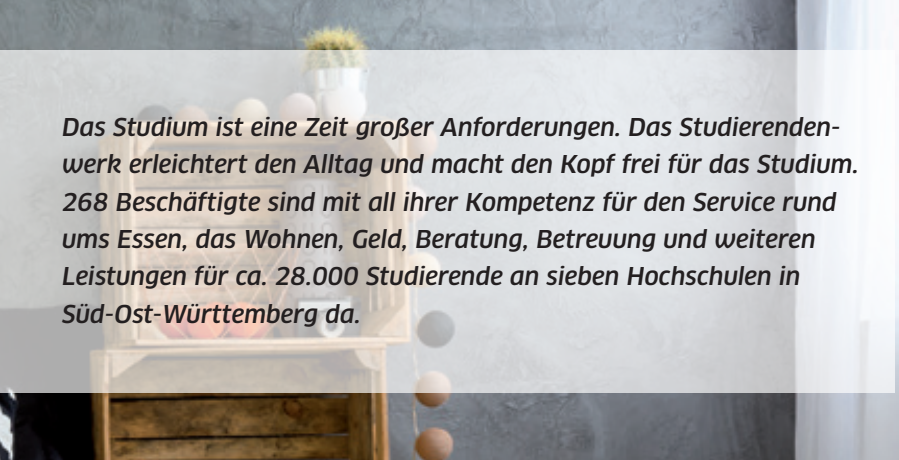
www.studierendenwerk-ulm.de



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

**DEIN
STUDIENDEN
WERK**





Das Studium ist eine Zeit großer Anforderungen. Das Studierendenwerk erleichtert den Alltag und macht den Kopf frei für das Studium. 268 Beschäftigte sind mit all ihrer Kompetenz für den Service rund ums Essen, das Wohnen, Geld, Beratung, Betreuung und weiteren Leistungen für ca. 28.000 Studierende an sieben Hochschulen in Süd-Ost-Württemberg da.

ESSEN UND TRINKEN

- 6 Mensen
- 14 Cafeterien, davon 8 mit Essensausgabe, 1 mit Burgerbar
- 1 Bistro
- 2 Imbisswagen
- 5 Automatencafeterien
- Catering

Mensa
 Durch unsere Mensen und Cafeterien sorgen wir für eine schnelle und preiswerte Essensversorgung vor Ort. Übrigens, bei uns können Sie mit gutem Gewissen genießen: unser Kaffee stammt ausschließlich aus fairem Handel, Beilagen wie Nudeln, Reis und Kartoffeln sind überwiegend aus biologischem Anbau.
 Sie können bar oder mit Ihrer Chipkarte bezahlen. Mit dem Autoload-Verfahren (Guthaben aufladen „on-Demand“) sind Sie immer liquide. Außerhalb der Öffnungszeiten sichern unsere **Verkaufsautomaten** die Versorgung mit Kaffee, Kaltgetränken, Snacks, Süßigkeiten und Eis.
 Bei Veranstaltungen bewirten wir mit unserem **Catering** Ihre Gäste.
<https://studierendenwerk-ulm.de/essen>



WOHNEN

- 13 Studierendenwohnhäuser/-anlagen (1.973 Wohnpl.)
- Privatzimmervermittlung

Das Angebot erstreckt sich von Einzelappartements bis hin zu größeren Wohngemeinschaften, in denen sich die Bewohner die Küche teilen. Wir können auch auf besondere Bedürfnisse eingehen. In den Wohnhäusern finden sowohl Studierende mit Handicap als auch Alleinerziehende mit Kind geeignete Appartements.
<https://studierendenwerk-ulm.de/wohnen>

Wir bieten als kompetente Vermittler eine kostenlose Wohnungsbörse mit einem großen Portfolio von Privatzimmern an.
<https://studierendenwerk-ulm.de/privatzimmer>

BAFÖG UND FINANZEN

- Bafög
- KfW-Studienkredit
- Darlehensberatung
- Sozialfonds für bedürftige Studierende

Manchmal reichen die finanziellen Möglichkeiten der Eltern nicht aus, um ein Studium zu finanzieren. Dann befreit die Unterstützung durch Bafög von existentiellen Geldsorgen und dem Druck des Geldverdienens. Wir beraten über verschiedene Möglichkeiten der finanziellen Absicherung wie Bafög, Bildungskredit, KfW-Studienkredit. Die Abteilung Studienfinanzierung befindet sich in der Söflinger Str. 70 in Ulm.
 Tel. 0731 50252 -46, -47, -48
bafog@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/bafog>

Sozialfonds: <https://studierendenwerk-ulm.de/sparen>

Beratung und Betreuung

- Psychosoziale Beratung
- Rechtsberatung
- Kinderbetreuung
- Internationale und gehandicapte Studierende

Psychosoziale Beratungsstelle
 Wir unterstützen und beraten in besonderen sozialen Situationen. Mit Einzelberatungen und Kursangeboten bieten wir Hilfestellungen zur Lösung von persönlichen oder studienbedingten Problemen an.
<https://studierendenwerk-ulm.de/pbs>

Rechtsberatung
 Im Rahmen unseres Zuständigkeitsbereichs bieten wir eine gebührenfreie rechtliche Beratung an.
<https://studierendenwerk-ulm.de/recht>

Kinder
 Für Studierende mit Kind ist zuverlässige Betreuung wie in unserer Kinderkrippe oder den von uns unterstützten Kinderbetreuungseinrichtungen oft Voraussetzung für die Fortsetzung des Studiums.
<https://studierendenwerk-ulm.de/kinder>

Internationale und gehandicapte Studierende
 Wir erleichtern den Alltag bei Bedarf durch mehrsprachige Angebote/Übersetzungen, englischsprachige psychosoziale Beratung sowie die Mitwirkung an Veranstaltungen für internationale Studierende.
 Studierende mit Behinderung können sich an Herrn Krizaj unter recht@studierendenwerk-ulm.de wenden.



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

Bafög

AB 2019/2020

**ENDLICH: MEHR GELD
FÜR MEHR STUDIS!**



Stand 07/2019



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

STUDIENFINANZIERUNG

Postadresse

Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079 · 89030 Ulm

Besuchsadresse

Söflinger Straße 70 · 89077 Ulm

Besuchszeiten

Mo 13.00 - 15.00 Uhr
Mi 13.00 - 16.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
oder nach vorheriger Vereinbarung

Telefonische Sprechzeiten

Mo, Mi 9.00 - 12.00 Uhr
Di 13.00 - 15.00 Uhr
Fr 9.00 - 10.00 Uhr

Service-Point

Formulare, Abgabe der Unterlagen, allgemeine Auskünfte
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
Mo -Do 8.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Persönliche Beratungstermine

Zu Semesterbeginn sind die Mitarbeiter bei den Auftaktveranstaltungen vor Ort an den Hochschulen.

Für die Studierenden in Aalen, Schwäbisch Gmünd und Biberach gibt es während des Semesters bedarfsangepasst Sprechstunden vor Ort an den Hochschulen. Die Termine finden Sie auf der Website.

Beratungstermine im Bafög-Amt des Studierendenwerkes Ulm während der oben angegebenen Besuchszeiten oder nach Vereinbarung.

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de
facebook: Studierendenwerk Ulm

Hier bitte
Briefmarke
aufkleben,
falls zur
Hand

ANTRAG ZUR FRISTWAHRUNG

Fertig ausgefüllt! Jetzt ab die Post! Oder...

- am Info-Point im Foyer der Uni Ulm abgeben/einwerfen
- In einen Briefkasten des Studierendenwerkes

Damit haben Sie alles getan, damit die **Frist** für den Antrag gewahrt ist.

Zur **Bearbeitung** müssen Sie nun die Antragsformulare ausfüllen und die Nachweise beschaffen. Je schneller der Antrag komplett vorliegt, desto eher können Sie mit einem Bescheid rechnen!

Antrag online stellen Wenn Sie auf der Seite des Studierendenwerkes Ulm Ihren Antrag online stellen, wird der Antrag gleich auf Plausibilität und Vollständigkeit geprüft. Sie können ihn auch zur weiteren Bearbeitung speichern.

An das

Studierendenwerk Ulm

Abteilung Studienfinanzierung

Postfach 4079

89030 Ulm

DAS BLEIBT GUT:

Das BAföG wird zur Hälfte als Zuschuss und zur anderen Hälfte als zinsloses Darlehen geleistet.

- **Kalkulierbarkeit:** Das zurückzuzahlende Darlehen beträgt **höchstens 10.000 €**.
- **Sie zahlen keine Zinsen!**
- **Die Rückzahlfrist beginnt erst 5 Jahre nach Ende der Regelstudienzeit.**
- **Die Rückzahlung erfolgt in angemessenen Raten,** abhängig vom Einkommen und anderen Faktoren.

Jeder Schulabgänger soll die Möglichkeit haben, eine seinen Neigungen und Fähigkeiten entsprechende Ausbildung an einer Hochschule zu machen, auch wenn die finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten der Eltern hierzu nicht ausreichen. Dafür gibt es BAföG!



AB JETZT KOMMT ES NOCH BESSER:

MEHR BAFÖG FÜR MEHR STUDIERENDE!

Wer bisher keine Förderung erhalten hat, könnte jetzt aufgrund der Anhebungen ab dem Wintersemester 2019/2020 BAföG erhalten!

	2019	2020	2021
Einkommensfreibeträge der Eltern	+ 7%	+ 3%	+ 6%
Erhöhung der Vermögensfreibeträge de Studierenden		Studierende von 7.500 auf 8.200 € Ehepartner von 2.100 auf 2.300 € je Kind von 2.100 auf 2.300 €	
Erhöhung der Grundbedarfssätze	+ 5% (dabei steigt der auswärtige Unterkunftsbedarf von 250 € auf 325 €) Anhebung der BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschläge Einführung von BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschlägen für Ü30-Jährige	+ 2%	
Verbesserung der Vereinbarkeit von Studium und Familie	Anhebung Kinderbetreuungszuschlag auf 140 € (bisher 130 €) Verbesserte Berücksichtigung von Pflege-/Betreuungszeiten eigener Kinder und häuslicher Pflege Angehöriger	Anhebung des Kinderbetreuungszuschlag auf 150 € bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres (bisher: bis 10. Lebensjahr)	
Maximalförderung	von 735 € auf 853 €	auf 861 €	

Außerdem gibt es Verbesserungen bei den Rückzahlungsbedingungen und bei BAföG-Förderung über die Regelstudienzeit hinaus. Alle Infos finden Sie auf unserer Website!

Hiermit stelle ich zur Fristwahrung einen formlosen Antrag auf Ausbildungsförderung (BAföG)!

Dieser Antrag dient der Fristwahrung, damit im Falle eines Förderungsanspruchs Leistungen ab dem Monat der Stellung dieses Antrags nachgezahlt werden dürfen. Die Prüfung eines Förderungsanspruchs setzt jedoch voraus, dass so bald wie möglich sämtliche Antragsunterlagen und zugehörigen Nachweise nachgereicht werden. Die vollständigen Antragsunterlagen finden Sie auf der Website: www.studierendenwerk-uhl.de/unter → Studienfinanzierung → BAföG-Anträge.

Name/ Geburtsname..... Vorname.....

Geburtsort..... männlich weiblich

Geburtsdatum.....

Staatsangehörigkeit.....

PLZ..... Stadt..... Straße/Nr.....

E-Mail.....

Ausbildungsstätte.....

..... Semester der Fachrichtung.....

angestrebter Abschluss: Bachelor Master Staatsexamen WS SS

Datum

Unterschrift

Get together! coaching-Gruppe, 14-tägig

Wie kann ich meinen Studienerfolg verbessern?

Wie schaffe ich Hindernisse aus dem Weg? Gebe ich auf oder starte ich durch? Wie verfolge ich meine Ziele?

Wenn Sie sich von diesen Fragen angesprochen fühlen, kann Ihnen das Studien-Coaching helfen. Sie finden hier Unterstützung in der Gruppe bei der Planung und Umsetzung Ihrer Ziele sowie gegenseitige Ermutigung bei Krisen und Zweifeln. Das Angebot richtet sich an alle Studierenden, die gerne gemeinsam mit anderen ihren Studienverlauf optimieren wollen.

Interessenten melden sich bitte im Sekretariat oder bei cynthia.mau@studierendenwerk-ulm.de, um einen Termin für ein kurzes Vorgespräch zu vereinbaren.

Fortlaufende Gruppe

14-tägig mittwochs 10.00–12.00 Uhr

Cynthia Mau, Pädagogin M.A.,

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Go for your goals!

Coaching group for English speaking students

Do you question yourself sometimes about: how to improve your time management, how to deal with procrastination, how to set goals that are achievable for you or how to balance study, work and life? These and other questions are subject in the study coaching group, which takes place biweekly. Here you will find support in the group in planning and implementation of your goals, as well as mutual encouragement in case of crises and doubts. The offer is aimed at all students who would like to optimize their study together with others.

Interested parties please contact the secretariat or pbs@studierendenwerk-ulm.de

Ongoing group, biweekly

Alexandra Diepold, Dipl.-Sozialarbeiterin FH,

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Information_ zur Psychosozialen Beratungsstelle für Studierende (PBS) des Studierendenwerkes Ulm

Das Studierendenwerk Ulm hat den Auftrag, bestmögliche wirtschaftliche und soziale Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Studium zu schaffen. Die psychosoziale Beratung der Studierenden ist hierbei von besonderer Bedeutung.

Einzelberatung

Unsere PBS bietet Studierenden im Rahmen von Einzelberatungen (auf Deutsch oder Englisch) kompetenten

Rat und Hilfe zur Lösung von psychosozialen Problemen und Fragestellungen. In dringenden Fällen vergibt sie auch kurzfristig Termine.

Kursangebot

Das von der PBS organisierte Kursangebot fördert die persönliche Kompetenz der Studierenden und ist auf die spezifischen Anforderungen der studentischen Zielgruppe abgestimmt.

Der Inhalt der Beratungsgespräche und alle persönlichen Angaben und Daten unterliegen der Schweigepflicht.

Anmeldung und Sekretariat_Zur Einzelberatung und zum Kursangebot können Sie sich telefonisch, per E-Mail (pbs@studierendenwerk-ulm.de) oder im Haus C der Manfred-Börner-Str. 5 anmelden.

Die Einzelberatung ist kostenlos. Für das Kursangebot wird eine Anmeldegebühr von 10 € erhoben. Sie können bar bei der Anmeldung oder per Überweisung bezahlen.

Anmelde- und Beratungszeiten_Das Sekretariat ist ganzjährig in der Zeit von 8 Uhr bis 11 Uhr unter der Telefonnummer 0731 50 - 23811 erreichbar. Beratungstermine können über die Terminreservierung auf unserer Website oder hier nach Absprache individuell vereinbart werden. Die Termine für das Kursangebot ergeben sich aus dem Kursprogramm.

Beratungs- und Veranstaltungsorte_Die Beratung wird im Haus C der Manfred-Börner-Str. 5 durchgeführt. Die Kurse finden ebenfalls dort statt.

Für **Studierende in Aalen und Schwäbisch Gmünd** bieten wir psychosoziale Beratung vor Ort an.

Bitte beachten Sie auch unser **Kursangebot** in Aalen, Schwäbisch Gmünd und Heidenheim!



Studierendenwerk Ulm fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de



Studierendenwerk Ulm fair_supportive_competent

KURS PROGRAMM

und Beratungsangebot
der Psychosozialen Beratungsstelle
für Studierende im SoSe 2020



Start working!

Anfangen statt Aufschieben

Wir beschäftigen uns mit verschiedenen Formen des Aufschiebens (z.B. Vermeidungs- vs. Kick-Aufschieben), mit Motivation und Zeitmanagement. Mit diesen Grundkenntnissen erarbeiten Sie in diesem Workshop

Strategien, wie Sie Ihre Pläne zuverlässiger in die Tat umsetzen können. Ausführlichere Infos auf unserer Website!

Zweitägiger Intensivkurs

Freitag 08.05.2020

15.00–19.30 Uhr

Samstag 09.05.2020

09.30–17.00 Uhr

Birgitta Schmid, Psychologin
und Psychotherapeutin

Let´s talk respectfully!

Wertschätzende Kommunikation als Schlüsselkompetenz

In diesem Seminar schauen wir uns Alltagskonflikte genauer an. Das Kommunikationskonzept nach M. Rosenberg ist dabei die Grundlage, weil es respektvollen Umgang fördert und uns hilft, entspannter mit stressigen Situationen umzugehen. Konkret geht es darum, zu erkennen, worum es bei Konflikten wirklich geht, hinderliche Sprach- und Reaktionsmuster zu beleuchten und eigene Anliegen so zu formulieren, dass sie von anderen gerne unterstützt werden. Das Seminar bietet dabei auch Raum für gemeinsamen Austausch und Üben, damit das Gelernte im Alltag umgesetzt werden kann. Eine Teilnahmebescheinigung für den Lebenslauf kann auf Wunsch ausgestellt werden.

Eintägiger Intensivkurs

Samstag 06.06.2020 09.30–16.00 Uhr

Susanne Garbe-Bechny, Heilpraktikerin, Trainerin für gewaltfreies Kommunizieren

Optimize your studies!

Optimize - Lerntraining fürs Studium

Sie lernen die grundlegende Lernmethode OPQ4R kennen und erproben sie in praktischen Übungen. Strategien für eine effektive Prüfungsvorbereitung helfen Ihnen nervenschonend durch kommende Prüfungen. Sie erhalten Antworten auf die Fragen: Was sind die Lernziele?



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

PSYCHOSOZIALE BERATUNGSSTELLE FÜR STUDIERENDE PBS

Das Kurs- und Beratungsangebot unserer psychosozialen Beratungsstelle (PBS) steht allen Studierenden der Universität Ulm und der vom Studierendenwerk Ulm betreuten Hochschulen in Aalen, Biberach, Heidenheim, Schwäbisch Gmünd, Ulm und Neu-Ulm offen. Die PBS bietet kompetenten Rat und Hilfe zur Lösung von psychosozialen Problem- und Fragestellungen. Wir beraten Sie individuell bei Lernschwierigkeiten, Prüfungsängsten, persönlichen Problemen und Schwierigkeiten in Studium und Alltag. In dringenden Fällen vergeben wir auch kurzfristig Termine. Das Beratungsangebot ist kostenlos. Es sind auch Einzelgespräche auf Englisch möglich. Der Inhalt der Beratungsgespräche und alle persönlichen Daten und Angaben unterliegen der Schweigepflicht.

Wie verschaffe ich mir einen Überblick, wo benötige ich Detailkenntnisse? Welche Wiederholungsrhythmen sind am effektivsten?

Zweitägiger Intensivkurs

Freitag 19.06.2020 15.00–19.30 Uhr

Samstag 20.06.2020 09.30–16.00 Uhr

Birgitta Schmid, Psychologin und Psychotherapeutin

Don´t panic!

Regulieren von Angst und Stress bei Prüfungen und Präsentationen

Sie lernen Strategien für einen sicheren Umgang mit Prüfungssituationen und Präsentationen. Wir beginnen damit, wie Angst entsteht und wie sie bewältigt werden kann. Wir arbeiten mit Entspannungstechniken und Methoden des Mentalen Trainings. In verschiedenen Übungen lernen Sie eigene hinderliche Emotionen besser zu verstehen und sie mit neuen Denk- und Handlungsmustern zu beeinflussen. In einer kurzen Einheit erkunden wir, wie Sie beim Lernen und bei der Vorbereitung von Präsentationen am besten vorgehen.

Zweitägiger Intensivkurs

Freitag 03.07.2020 15.00–19.30 Uhr

Samstag 04.07.2020 09.30–17.00 Uhr

Birgitta Schmid, Psychologin und Psychotherapeutin

Relax!

Autogenes Training – Selbstbestimmt gelassen und entspannt

Autogenes Training (AT) ist eine Entspannungstechnik zur Steigerung Ihrer Selbstentspannungskompetenz. Sie lernen die Grundübungen des Autogenen Trainings so anzuwenden, um eigenständig ihre Selbstentspannung weitertrainieren zu können, damit sich nach mehreren Wochen ihres Trainings die erwünschte Entspannungsfähigkeit entfaltet. Es ist dann einfach und kurz in den Alltag integrierbar. AT wird vor belastenden Situationen angewandt, es wirkt auch nachhaltig und positiv auf Ihre innere Ruhe, Erholung und Konzentrationskraft. Dieses Entspannungsverfahren wird praktisch geübt, reflektiert und mit theoretischen Informationen ergänzt.

Bitte kommen Sie in bequemer Kleidung und bringen Sie eine Decke, ein kleines Kissen und Schreibsachen mit.

Zweitägiger Intensivkurs

Freitag 17.07.2020 15.00–18.45 Uhr

Samstag 18.07.2020 09.30–13.45 Uhr

Gerlinde Kögel, Heilpraktikerin für Psychotherapie,
Yogalehrerin und Autogene Trainerin



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

AUTOLOAD

GUTHABEN AUFLADEN
ON DEMAND



UNIVERSITÄT ULM

Stand 07/2019

Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)

Hiermit ermächtige ich das Studierendenwerk Ulm widerruflich, die von mir zu entrichtende/n Zahlung/en von meinem Konto einzuziehen:

IBAN:

BIC:

Seit 01.02.2016 werden Lastschriften im SEPA-Verfahren eingezogen. Die Gläubiger-ID des Studierendenwerkes Ulm lautet DE2ZZZZ00000073785. Die jeweilige Mandatreferenz-Nr. wird beim erstmaligen SEPA-Einzug vergeben.

Sollte mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.

Ich verpflichte mich, die Änderung meiner Bankverbindung an einer der Anlaufstellen des Studierendenwerkes zu melden. Dazu wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig. Schriftliche Mitteilungen (z.B. per Mail) der Bankdatenänderung können nicht bearbeitet werden.

Durch Rücklastschrift anfallende Kosten mangels Deckung des Kontos oder falscher Bankverbindung gehen zu meinen Lasten (je nach Kreditinstitut zwischen 2,00 und 5,00 Euro).

Der automatische Aufwertbetrag beträgt Euro (min. 10 Euro).

und wird bei Unterschreitung des Mindestsaldos von Euro aufgewertet.

Kartenseriennummer:

Das Studierendenwerk Ulm speichert zur Durchführung des Autoload-Verfahrens folgende Daten:

- Kartenseriennummer

- IBAN, BIC

Weitere personenbezogene Daten, insbesondere Name und Anschrift des Karteninhabers, werden für das Autoload-Verfahren nicht beim Studierendenwerk Ulm gespeichert.

Ort/Datum: _____

Unterschrift des Kontoinhabers

Nachfrageermächtigung

Ich ermächtige, solange die Lastschriftermächtigung gültig ist, das durch oben genannte BIC bezeichnete Kreditinstitut, dem Studierendenwerk Ulm auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Studierendenwerk Ulm seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann, wenn

- eine Lastschrift mangels Deckung nicht ausgeführt wird oder
- der Lastschrift widersprochen wird.

Ort/Datum: _____

Unterschrift des Kontoinhabers

Die Übereinstimmung von Chipkarteninhaber und EC-Kartenbesitzer wurde überprüft.

Die Legitimation erfolgte durch

EC-Karte und Chipkarte mit Bild

EC-Karte, Chipkarte und Personalausweis

Ort/Datum: _____

Studierendenwerk Ulm
(Stempel/Unterschrift/Kostenstelle)

Für den Antrag bringen Sie bitte folgendes mit:

- Dieses Formular („Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)“)
- Studierenden- oder Mitarbeiterausweis (wenn auf diesem **kein** Bild ist, bitte noch ein zusätzliches amtliches Ausweisdokument mitbringen)
- EC-Karte

Was ist Autoload?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet (Aufladen on Demand). Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

Autoload-Anlaufstellen

Info-Point

im Foyer der Uni Ulm, Eingang Süd
Mo bis Fr von 10-14 Uhr
Tel. 0731 50-23856 · Fax 0731 50-23857
E-Mail: infopoint@studierendenwerk-ulm.de

Rechnungswesen Zi. 109

Verwaltung des Studierendenwerkes
Uni Ulm, Eingang Süd unter der Mensa
Mo bis Do 7-16 Uhr, Fr 7-14 Uhr
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23824 · Fax 0731 50-23831
E-Mail: chipkarte@studierendenwerk-ulm.de

Hilfe und Fragen?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23823 oder 50-23824
Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.studierendenwerk-ulm.de unter „Service/Chipkarte“.



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm



Wie bekomme ich Autoload?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Hiermit gehen Sie an den Info-Point (Uni Ost) oder an der Uni West an eine Essensausgabe/Cafeteria. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Nach Ihrer Unterschrift ist das Autoload nach drei bis vier Werktagen aktiviert.

Wo kann ich aufladen?

Die automatische Aufladung funktioniert an allen Kassen der Mensa und der Cafeterien und am Info-Point. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Übrigens

Autoload funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!

Wie oft und wie viel kann ich aufladen?

Die maximale Aufladung beträgt 150 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 149 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

Wie funktioniert Autoload an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kasskraft gefragt, ob die Karte automatisch aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird der gewünschte Betrag aufgewertet. Über den Aufwertungsvorgang erhalten Sie einen Beleg.

Änderung

von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich. Wenden Sie sich dazu an die Anlaufstellen oder per Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de.

Bei Änderung der Kontoverbindung wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig.

Autoload beenden

(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstellen oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Wir benötigen dazu die Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (Anlaufstellen oder per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden - wie Bargeld.

