



SERVICE

- **Versicherung**
- **Semesterticket**
- **Load on Demand**

Versicherung

Die gesetzliche Unfallversicherung besteht bei allen Tätigkeiten in den Hochschuleinrichtungen und auf dem Weg dorthin und wieder zurück.

Zusätzlich sind Studierende über ihren Studierendenwerksbeitrag versichert:

Die **Freizeit-Unfallversicherung** bietet Schutz für immatrikulierte Studierende während der Freizeit, bei Praktika und prüfungsvorbereitenden Tätigkeiten außerhalb der Hochschule. Versichert sind:

- Invalidität, Tod und Bergungskosten
- Unfälle bei der Betätigung bei einem Beruf oder Gewerbe (auch als Werkstudent), für die nach dem SGBVII die zuständige Berufsgenossenschaft einzutreten hat, wenn diese Tätigkeit zum Studium gehört;
- Studierende, die 1-2 Auslandssemester absolvieren;
- immatrikulierte Studierende während Auslandssemestern bzw. Auslandspraktika im Rahmen des ERASMUS-Programms für max. 24 Monate; Ausgenommen sind Praktika, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Studium stehen.

Schadensfallmeldung:

Bitte melden Sie alle Schadensfälle umgehend an das Sekretariat der Abteilung Recht, Wohnen, Soziales:

Tel. 0731 50 23811 oder

versicherung@studierendenwerk-ulm.de

<https://studierendenwerk-ulm.de/versicherung>

Semesterticket

Die Studierenden der vier Studiengänge, die am Vorlesungsstandort Wiblingen unterrichtet werden, können aufgrund ihres Solidarbeitrags Leistungen in Anspruch nehmen oder das volle Semesterticket des Verkehrsverbundes DING erwerben. <https://studierendenwerk-ulm.de/semesterticket>

Load on Demand Anlaufstelle

(Chipkarte automatisch aufwerten)

Cafeteria, Tel. 07321-2722478

https://studierendenwerk-ulm.de/load_on_demand



STUDIERENDENWERK

- **Aufgaben**
- **Gemeinnützig und fair!**
- **Finanzierung**

Das Studierendenwerk Ulm sorgt für die wichtige soziale Infrastruktur an den Hochschulen. Dies wird durch den Studierendenwerksbeitrag grundfinanziert, der von allen Studierenden solidarisch geleistet wird. Als gemeinnützige Einrichtung ist das Studierendenwerk nicht auf Gewinnerzielung angelegt und kann die Leistungen zu einem optimalen und fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Erwirtschaftete Überschüsse werden für die Rückzahlung von vorhandenen Verbindlichkeiten, zur Bildung von Eigenkapital als Rücklage für Ersatzbeschaffungen und Neuinvestitionen verwendet.

Wir finanzieren uns durch Umsatzerlöse und betriebliche Erträge (ca. 72 %), Zuschüsse des Landes Baden-Württemberg (ca. 13 %), Beiträge der Studierenden (ca. 12 %) und sonstige Zuschüsse und Erlöse (ca. 2 %).



Studierendenwerk Ulm fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de



Studierendenwerk
Ulm fair.supportive.competent

An der DHBW Heidenheim
mit Service rund ums Studium

FÜR SIE DA!





Das Studium ist eine Zeit großer Anforderungen. Das Studierendenwerk erleichtert den Alltag und macht den Kopf frei für das Studium. Ca. 250 Beschäftigte sind mit all ihrer Kompetenz für den Service rund ums Essen, das Wohnen, Geld, Beratung, Betreuung und weiteren Leistungen für ca. 28.000 Studierende an sieben Hochschulen in Süd-Ost-Württemberg da.

ESSEN UND TRINKEN

- Cafeteria in der Marienstraße
- Pausenverpflegung in der Wilhelmstraße
- Verkaufsautomaten
- Kaffeestationen
- Catering

Cafeteria
In der Cafeteria bieten wir Ihnen unkompliziert eine vielseitige Verpflegung wie belegte Snacks, warm und kalt, süß und salzig, Salate, frisches geschnittenes Obst im Becher, Müsli, Shakes, Süßigkeiten, heiße und kalte Getränke. Über die Mittagszeit bieten wir zwei warme Mittagessen an. Bei uns können Sie mit gutem Gewissen genießen: unser Kaffee stammt überwiegend aus fairem Handel und die Beilagen Nudeln, Reis und Kartoffeln sind größtenteils aus biologischem Anbau. Mit dem Autoload-Verfahren (Guthaben aufladen „on-Demand“) sind Sie immer liquide. Außerhalb der Öffnungszeiten sichern **Verkaufsautomaten** die Versorgung mit Getränken und Snacks. Bei Veranstaltungen bewirten wir mit unserem **Catering** Ihre Gäste.

Cafeteria in der Marienstraße
Pausenverkauf in der Wilhelmstraße
Die Öffnungszeiten und die Essensausgabezeit entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Ansprechperson
Christa Katzke
Tel. 07321 2722478

<https://studierendenwerk-ulm.de/essen>



WOHNEN

- Studierendenwohnhäuser
- Privatzimmervermittlung

Die Studierenden der DHBW können sich um ein Zimmer in den Wohnhäusern des Studierendenwerkes an den Standorten Ulm, Biberach und Schwäbisch Gmünd online bewerben.

Bereich Wohnen
<https://studierendenwerk-ulm.de/wohnen>

Privatzimmer
Auf unserer Website vermitteln wir kostenlos Privatzimmer:
<https://studierendenwerk-ulm.de/privatzimmer>

BAFÖG UND FINANZEN

- Bafög
- KfW-Studienkredit
- Darlehensberatung
- Termine vor Ort
- Sozialfonds für bedürftige Studierende

Wir beraten Sie über verschiedene Möglichkeiten der finanziellen Absicherung wie BAföG, Bildungskredit, KfW-Studienkredit. Regelmäßig findet eine Beratung vor Ort in der Hochschule statt. Die Termine finden Sie auf unserer Website. Den BAföG-Servicepoint in Ulm erreichen Sie unter Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
bafog@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/bafog>

Sozialfonds: <https://studierendenwerk-ulm.de/sparen>

BERATUNG UND BETREUUNG

- Psychosoziale Beratung
- Rechtsberatung
- Kinder

Psychosoziale Beratungsstelle
Wir bieten allen Studierenden Unterstützung und Beratung bei persönlichen oder studienbedingten Problemen an. Im Rahmen von Einzelberatungen (auf Deutsch oder Englisch) und Kursangeboten erhalten Studierende kompetenten Rat und Hilfestellungen zur Lösung von psychosozialen Problemen. Weitere Informationen und das Kursprogramm finden Sie auf unserer Website. Tel. 0731 790 31 5100 von 8.00 bis 11.00 Uhr
pbs@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/pbs>

Rechtsberatung
Im Rahmen unseres Zuständigkeitsbereichs bieten wir eine gebührenfreie rechtliche Beratung an. Tel. 0731 50 23851 · Krstimir Krizaj
recht@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/recht>

Kinder
bis 10 Jahre haben in Begleitung eines Elternteils in der Mensaria Anspruch auf kostenloses warmes Mittagessen. Die Mensaria-Kids-Ausweise erhalten Sie an der Kasse der Mensaria.
<https://studierendenwerk-ulm.de/kinder>





Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

Bafög LOHNT SICH!



Stand 09/2020



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

STUDIENFINANZIERUNG

Postadresse

Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079 · 89030 Ulm

Besuchsadresse

Söflinger Straße 70 · 89077 Ulm

Wir unterstützen Sie gerne telefonisch, per Mail und per Chat. Sehen Sie wenn möglich von Besuchen ab! Momentan ist ein Besuch nur mit telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Telefonische Sprechzeiten

Mo 9.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 15.00 Uhr
Di 13.00 – 15.00 Uhr
Mi 9.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr
Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Service-Point

Sehen Sie wenn möglich von Besuchen ab.
Formulare, Abgabe der Unterlagen, allgemeine Auskünfte:
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
Mo – Do 8.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 13.00 Uhr

Beratungstermine vor Ort

Während des Wintersemesters 2020 gibt es in allen Hochschulen jeweils eine Sprechstunde vor Ort.

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de
facebook: Studierendenwerk Ulm



Mit freundlicher Unterstützung vom
Ministerium für Wissenschaft,
Forschung und Kunst Baden-Württemberg

Hier bitte
Briefmarke
aufkleben,
falls zur
Hand

ANTRAG ZUR FRISTWAHRUNG

Fertig ausgefüllt! Jetzt ab die Post! Oder...

- am Info-Point im Foyer der Uni Ulm abgeben/einwerfen
- In einen Briefkasten des Studierendenwerkes

Damit haben Sie alles getan, damit die **Frist** für den Antrag gewahrt ist.

Zur **Bearbeitung** müssen Sie nun die Antragsformulare ausfüllen und die Nachweise beschaffen. Je schneller der Antrag komplett vorliegt, desto eher können Sie mit einem Bescheid rechnen!

Antrag online stellen Wenn Sie auf der Seite des Studierendenwerkes Ulm Ihren Antrag online stellen, wird der Antrag gleich auf Plausibilität und Vollständigkeit geprüft. Sie können ihn auch zur weiteren Bearbeitung speichern.

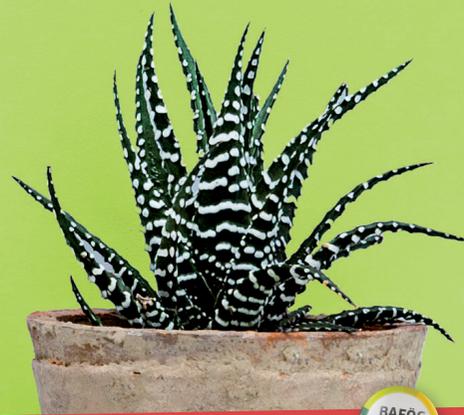
An das
Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079
89030 Ulm

DAS BLEIBT GUT:

Das BAföG wird zur Hälfte als Zuschuss und zur anderen Hälfte als zinsloses Darlehen geleistet.

- **Kalkulierbarkeit:** Das zurückzuzahlende Darlehen beträgt **rund 10.000 €**.
- **Sie zahlen keine Zinsen!**
- **Die Rückzahlfrist beginnt erst 5 Jahre nach Ende der Regelstudienzeit.**
- **Die Rückzahlung erfolgt in angemessenen Raten,** abhängig vom Einkommen und anderen Faktoren.

Jeder Schulabgänger soll die Möglichkeit haben, eine seinen Neigungen und Fähigkeiten entsprechende Ausbildung an einer Hochschule zu machen, auch wenn die finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten der Eltern hierzu nicht ausreichen. Dafür gibt es BAföG!



AB JETZT KOMMT ES NOCH BESSER:

MEHR BAFÖG FÜR MEHR STUDIERENDE!

Wer bisher keine Förderung erhalten hat, könnte jetzt aufgrund der Anhebungen ab dem Wintersemester 2020/2021 BAföG erhalten!

	2020	2021
Einkommensfreibeträge der Eltern	+ 3%	+ 6%
Erhöhung der Vermögensfreibeträge der Studierenden	Studierende von 7.500 auf 8.200 € Ehepartner von 2.100 auf 2.300 € je Kind von 2.100 auf 2.300 €	
Erhöhung der Grundbedarfssätze	+ 2%	
Verbesserung der Vereinbarkeit von Studium und Familie	Anhebung des Kinderbetreuungszuschlag auf 150 € bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres (bisher: bis 10. Lebensjahr)	
Maximalförderung	von 853 € auf 861 €	

Außerdem gibt es Verbesserungen bei den Rückzahlungsbedingungen und bei BAföG-Förderung über die Regelstudienzeit hinaus. Alle Infos finden Sie auf unserer Website!

Hiermit stelle ich zur Fristwahrung einen formlosen Antrag auf Ausbildungsförderung (BAföG)!

Dieser Antrag dient der Fristwahrung, damit im Falle eines Förderungsanspruchs Leistungen ab dem Monat der Stellung dieses Antrags nachgezahlt werden dürfen. Die Prüfung eines Förderungsanspruchs setzt jedoch voraus, dass so bald wie möglich sämtliche Antragsunterlagen und zugehörigen Nachweise nachgereicht werden. Die vollständigen Antragsunterlagen finden Sie auf der Website: www.studierendenwerk-ulm.de unter → Studienfinanzierung → BAföG-Anträge.

Name/ Geburtsname..... Vorname.....
 Geburtsort.....
 Geburtsdatum..... männlich weiblich
 Staatsangehörigkeit.....
 PLZ..... Straße/Nr.....
 E-Mail.....
 Ausbildungsstätte.....
 Semester der Fachrichtung.....
 angestrebter Abschluss: Bachelor Master Staatsexamen WS..... SS.....

Datum

Unterschrift

Informationen zu Ihren datenschutzrechtlichen Informationsrechten nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) finden Sie unter: studierendenwerk-ulm.de/datenschutz



KURS PROGRAMM UND BERATUNGSANGEBOT

SOMMER
SEMESTER
2021

der Psychosozialen Beratungsstelle für Studierende
Duale Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim

OHNE ANMELDEGEBÜHR!

LERN- UND PRÜFUNGSTRAINING IM STUDIUM

In diesem Workshop beschäftigen wir uns mit bevorstehenden Prüfungen oder Abschlussarbeiten und wie Sie sich effektiv darauf vorbereiten können. Sie bekommen einen Überblick über Lernstrategien und reflektieren, welche wann und wie für Sie hilfreich und passend sein können.

Sie erhalten Antworten auf die Fragen:

Wie erstelle ich einen Lernplan? Welche Lernstrategien gibt es?

Wie komme ich gut durch die Prüfungszeit?

Workshop

Samstag, 12.06.2021, 10.00 – 13.00 Uhr

DHBW Heidenheim

Anja Sievert-Braun, Dipl. Psychologin

Sie können auch an dem Kursangebot in Ulm, Aalen und Schwäbisch Gmünd teilnehmen. Ausführliche Infos finden Sie unter www.studierendenwerk-ulm.de/pbs

Beachten Sie auch unsere

ONLINE KURSE



<https://studierendenwerk-ulm.de/pbs>



PSYCHOSOZIALE BERATUNGSSTELLE

Die Psychosoziale Beratungsstelle des Studierendenwerkes Ulm bietet allen Studierenden der DHBW Heidenheim kompetenten Rat und Hilfe bei der Lösung von psychosozialen Problemen und Fragestellungen an. In unseren Sprechstunden beraten wir Sie individuell z.B. bei Lernproblemen, Prüfungsängsten, persönlichen Belastungen sowie Schwierigkeiten in Studium und Alltag. Die Beratung ist für Sie kostenlos. Der Inhalt der Gespräche sowie sämtliche persönlichen Daten und Angaben unterliegen der Schweigepflicht. Bitte melden Sie sich für eine Einzelberatung vorher an.

Natürlich steht Ihnen auch unser Angebot in Ulm, Aalen und Schwäbisch Gmünd zur Verfügung. In Aalen finden die Beratungen in Kooperation mit niedergelassenen Psychologinnen statt. An der PH Schwäbisch Gmünd werden nach vorheriger Anmeldung individuell vereinbarte Beratungstermine angeboten. In der Beratungsstelle in Ulm sind auch Einzelgespräche per Videochat und auf Englisch möglich. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.studierendenwerk-ulm.de/pbs

ANMELDUNG ZUM KURSPROGRAMM

Für den Workshop werden keine Anmeldegebühren erhoben.

Sie können sich direkt an der DHBW Heidenheim bei Frau Joanna Wirth, Studienberaterin anmelden oder im Sekretariat der Psychosozialen Beratungsstelle des Studierendenwerkes.

DHBW Heidenheim

Studienberatung

Joanna Wirth

Telefon 07321-27221178

joanna.wirth@dhbw-heidenheim.de

Studierendenwerk Ulm

PBS Sekretariat Yvonne Zeuch

Telefon 0731 790315100

pbs@studierendenwerk-ulm.de

Bürozeiten 8.00-11.00 Uhr

www.studierendenwerk-ulm.de

Facebook: Studierendenwerk Ulm

Was ist Load on Demand?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet. Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

Anlaufstelle an der DHBW Heidenheim

Cafeteria in der Marienstraße 20
89518 Heidenheim
Tel. 07321-2722478

Wie bekomme ich Load on Demand?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Geben Sie den ausgefüllten Antrag entweder persönlich an einer der Anlaufstellen ab oder senden Sie ihn an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Bei persönlicher Abgabe müssen Sie die genannten Nachweise nur vorzeigen, bei Anträgen per E-Mail schicken Sie bitte Kopien der Nachweise mit. Diese Kopien werden nach der Registrierung sofort vernichtet. Nach 3-4 Werktagen ist Ihr Load on Demand aktiviert.

Wo kann ich aufladen?

Die automatische Aufladung funktioniert an der Kasse der beiden Cafeterien der DHBW Heidenheim. An den Verpflegungsautomaten gilt Load on Demand leider nicht. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Übrigens

Load on Demand funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!



Wie oft und wie viel kann ich aufladen?

Die maximale Aufladung beträgt 75 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 74 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

Wie funktioniert Load on Demand an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte mit dem von Ihnen gewählten Betrag aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird aufgewertet. Sie erhalten Sie einen Beleg zum Aufwertungsvorgang.

Änderung

von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich!
Füllen Sie den Load on Demand-Antrag mit den geänderten Daten aus, schicken Sie ihn an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de oder geben Sie ihn an der Anlaufstelle ab.
Bei Änderungen sind keine Nachweise erforderlich!

Autoload beenden

(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstelle oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. In diesem Fall benötigen wir auch Ihre Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de oder Tel. 0731 50-23824). Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden – wie Bargeld.

Hilfe und Fragen?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23824
Weitere Informationen finden Sie auf https://studierendenwerk-ulm.de/load_on_demand



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm

