



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Datenschutzhinweise zur Durchführung von Online-Beratungen (BAföG) via „Zoom“

1. Verantwortlicher

Studierendenwerk Ulm
Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8
89081 Ulm
Telefon: 0731 79031-10
E-Mail: info@studierendenwerk-ulm.de
Gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Claus Kaiser

2. Datenschutzbeauftragter

Ulrich Schwarzenbolz
Studierendenwerk Ulm
James-Franck-Ring 8
89081 Ulm
Telefon: 0173 4239543
E-Mail: dsb@studierendenwerk-ulm.de

3. Zweck der Verarbeitung

Das Studierendenwerk Ulm bietet im Bereich der Ausbildungsförderung (BAföG) die Möglichkeit, Beratungsgespräche auch als Online-Termin mittels Videokonferenz durchzuführen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von Online-Beratungen, insbesondere zur Klärung individueller Anliegen im Zusammenhang mit BAföG-Leistungen.

4. Beschreibung der Datenverarbeitung

Bei der Teilnahme an einer Online-Beratung via „Zoom“ werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dies umfasst insbesondere:

- Angaben zur Person (z. B. Name, Anzeigename, ggf. E-Mail-Adresse)
- Meeting-Metadaten (z. B. Datum, Uhrzeit, Dauer, IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Kommunikationsdaten
- Audio- und ggf. Videodaten
- Chat-Inhalte
- geteilte Bildschirminhalte

Im Rahmen der Beratung können zudem Inhalte verarbeitet werden, die Rückschlüsse auf Ihre persönliche und wirtschaftliche Situation zulassen (z. B. Angaben im Zusammenhang mit BAföG-Anträgen).

Eine Aufzeichnung der Beratung erfolgt grundsätzlich nicht.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit den gesetzlichen Aufgaben
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit im Rahmen der Beratung Sozialdaten verarbeitet werden, erfolgt dies unter Beachtung der sozialdatenschutzrechtlichen Vorschriften (insbesondere SGB X).

6. Empfänger der Daten

- Beschäftigte des Studierendenwerks Ulm
- IT-Dienstleister
- Zoom Video Communications, Inc.

7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Bei der Nutzung von „Zoom“ kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden.

8. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der Durchführung der Beratung verarbeitet.

Eine Aufzeichnung erfolgt nicht.

9. Bereitstellung der Daten / Alternativen zur Online-Beratung

Die Nutzung der Online-Beratung ist freiwillig.

Alternativ können Sie die Beratung auch:

- telefonisch
 - persönlich vor Ort
- in Anspruch nehmen.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch.

11. Weiterführende Datenschutzhinweise

<https://studierendenwerk-ulm.de/datenschutz/>

12. Hinweise zur Nutzung

Die Teilnahme ist auch ohne Kamera möglich.

Bitte nutzen Sie eine geschützte Umgebung, da sensible Daten besprochen werden können.

Stand: April 2026