

Information zum Umgang mit Daten des Chatbots

Auf unserer Website stellen wir einen Chatbot zur Verfügung, der Nutzerinnen und Nutzern Informationen zu den Angeboten und Dienstleistungen des Studierendenwerks bereitstellt. Die Antworten des Chatbots basieren auf öffentlich zugänglichen Informationen der Website des Studierendenwerks.

Hinweis zur Nutzung

Bitte geben Sie im Chat keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten ein.

Verarbeitete Daten

Bei der Nutzung des Chatbots werden ausschließlich die von Ihnen eingegebenen Nachrichten bzw. Fragen verarbeitet. Diese Inhalte können zu Zwecken der technischen Analyse, Fehlerbehebung sowie zur Verbesserung der Qualität des Chatbots gespeichert werden.

Der Chatbot ist so gestaltet, dass keine personenbezogenen Daten der Nutzerinnen und Nutzer erhoben oder gespeichert werden. Insbesondere werden keine Namen, E-Mail-Adressen oder sonstige Identifikationsdaten erfasst.

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Chatnachrichten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der Chatbot-Funktion sowie zur Verbesserung der Qualität und Funktionsfähigkeit des Systems.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Nutzerinnen und Nutzern eine einfache Möglichkeit zur Informationssuche auf unserer Website bereitzustellen und das Informationsangebot kontinuierlich zu verbessern.

Speicherdauer

Gespeicherte Chatnachrichten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

Externer Dienstleister

Der Chatbot wird technisch durch einen externen Dienstleister betrieben und gehostet. Die im Chat eingegebenen Inhalte können daher auf den Servern dieses Dienstleisters verarbeitet werden. Mit dem Anbieter wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Weitere Informationen zum Datenschutz

Die allgemeine Datenschutzerklärung des Studierendenwerkes finden Sie [hier](#).

Stand: März 2026