Studierendenwerk Ulm
fair_supportive_competent

LOAD ON DEMAND

Unkompliziert Guthaben auf die Chipkarte laden

Stand 08/2022

Teilnahme am Load on Demand-Verfahren

☐ Ich möchte am Load on Demand-Verfahren teilnehmen

☐ Ich habe Load on Demend und möchte Aufladebetrag, Mindestguthabenstand oder Bankverbindung ändern

Meine Chipkartenseriennummer lautet: 3 6 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Tipp: Die Nummer beginnt in der Regel mit 36.

Wenn mein Kartenguthaben weniger als ..... € beträgt, möchte ich aufladen.

Als Aufladebetrag wähle ich ..... € (mind. 10 €)

Einzugsermächtigung für SEPA-Lastschriften

Hiermit ermächtige ich das Studierendenwerk Ulm widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen von meinem Konto einzuziehen. Sollte mein Konto keine Deckung ausweisen, gehen die Kosten einer Rücklastschrift zu meinen Lasten (je nach Kreditinstitut 2–5 €)

IBAN: .....

BIC: .....

Die Gläubiger-ID des Studierendenwerks Ulm lautet DE27ZZZ00000073785.
Die jeweilige Mandatsreferenznummer wird beim erstmaligen SEPA-Einzug vergeben.

.....

Ort und Datum — Unterschrift des Kontoinhabers

Nachfrageermächtigung

Ich ermächtige, solange die Lastschriftermächtigung gültig ist, das durch oben genannte BIC bezeichnete Kreditinstitut, dem Studierendenwerk Ulm auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Studierendenwerk Ulm seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann, wenn

- eine Lastschrift mangels Deckung nicht ausgeführt wird oder
- der Lastschrift widersprochen wird.

.....

Ort, Datum — Unterschrift des Kontoinhabers

Datenschutzerklärung

Das Studierendenwerk speichert zur Durchführung des Load on Demand-Verfahrens folgende Daten:

- Chipkartenseriennummer
- IBAN und BIC

Weitere personenbezogene Daten wie Name und Anschrift des Karteninhabers werden für dieses Verfahren nicht beim Studierendenwerk Ulm gespeichert.

Bitte geben Sie diesen Antrag

☐ persönlich an einer der Anlaufstellen ab (i.d.R Cafeteria der Hochschule)

☐ oder senden Sie den Antrag zusammen mit einem Nachweis (Scan) der Chipkarte (Hochschulausweis) und der EC-Karte (bei nicht personalisierter Chipkarte zusätzlich Kopie des Personalausweises) an: chipkarte@studierendenwerk-ulm.de (Die Nachweise werden nach der Registrierung unverzüglich vernichtet!)

Die Übereinstimmung von Chipkarteninhaber und EC-Kartenbesitzer wurde überprüft.

Die Legitimation erfolgte durch

☐ EC-Karte und Chipkarte mit Bild

☐ EC-Karte, Chipkarte und Personalausweis

☐ Kopien von EC-Karte, Chipkarte und ggfs. Personalausweis

☐ (Kopien wurden nach der Legitimation vernichtet)

.....

Ort/Datum — Studierendenwerk Ulm (Stempel/Unterschrift/Kostenstelle)

Was ist Load on Demand?
Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet. Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

Anlaufstelle an der HfG Schwäbisch Gmünd
Cafeteria
Rektor-Klaus-Straße 100 · 73525 Schwäbisch Gmünd
Tel. 07171 602 653

Wie bekomme ich Load on Demand?
Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Geben Sie den ausgefüllten Antrag entweder persönlich an einer der Anlaufstellen ab oder senden Sie ihn an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de.
Bei persönlicher Abgabe müssen Sie die genannten Nachweise nur vorzeigen, bei Anträgen per E-Mail schicken Sie bitte Kopien der Nachweise mit. Diese Kopien werden nach der Registrierung sofort vernichtet.
Nach 3-4 Werktagen ist Ihr Load on Demand aktiviert.

Wo kann ich aufladen?
Die automatische Aufladung funktioniert an der Kasse der Cafeteria der Hochschule für Gestaltung. An den Verpflegungsautomaten gilt Load on Demand leider nicht. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Übrigens
Load on Demand funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!

Wie oft und wie viel kann ich aufladen?
Die maximale Aufladung beträgt 75 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 74 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

Wie funktioniert Load on Demand an der Kasse?
Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte mit dem von Ihnen gewählten Betrag aufgewertet werden soll.
Nur nach Ihrer Zustimmung wird aufgewertet.
Sie erhalten einen Beleg zum Aufwertungsvorgang.

Änderung
von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich!
Füllen Sie den Load on Demand-Antrag mit den geänderten Daten aus, schicken Sie ihn an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de oder geben Sie ihn an der Anlaufstelle ab.
Bei Änderungen sind keine Nachweise erforderlich!

Load on Demand beenden
(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstelle oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. In diesem Fall benötigen wir auch Ihre Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?
Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de oder Tel. 0731 50-23824).
Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag.
Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden – wie Bargeld.

Hilfe und Fragen?
chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23824
Weitere Informationen finden Sie auf
https://studierendenwerk-ulm.de/load_on_demand

Studierendenwerk Ulm fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm