



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

LOAD ON DEMAND

Unkompliziert Guthaben aufladen
auf den Hochschulausweis

ALLE INFORMATIONEN

Anlaufstellen an den Stand-
orten, Guthabengrenzen,
Antragsformular, Kontakt
usw. finden Sie über den
QR-Code



studierendenwerk-ulm.de/
load_on_demand

Hilfe und Fragen?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 79031-3020



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 79031-10
www.studierendenwerk-ulm.de





WAS IST LOAD ON DEMAND?

Wird ein selbst festgelegtes Mindestguthaben unterschritten, kann die Chipkarte an der Kasse nach Zustimmung automatisch um einen vorher festgelegten Betrag aufgeladen werden. Der Betrag wird vom hinterlegten Konto abgebucht.

So funktioniert die Aufladung

- das Mindestguthaben wird unterschritten
- Kassenpersonal fragt, ob aufgeladen werden soll
- die Aufladung erfolgt nur nach Zustimmung
- der gewählte Betrag wird gutgeschrieben
- die Abbuchung erfolgt 2-3 Arbeitstage später vom hinterlegten Konto
- kein Umweg mehr über EC- oder Baraufwerter

Voraussetzungen

- einmalige Beantragung (Formular auf Website)
- Studierenden- oder Bedienstetenausweis
- Nachweis der Bankverbindung/IBAN
- der Name von Karteninhaber*in und Kontoinhaber*in muss übereinstimmen
- bei Chipkarte ohne Bild ist zusätzlich ein amtlicher Ausweis notwendig
- persönliche Abgabe des Formulars in einer Anlaufstelle oder Einreichung per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
- bei persönlicher Abgabe Nachweise nur vorzeigen; bei E-Mail Kopien schicken
- Aktivierung nach 3-4 Werktagen

Wo funktioniert Load-on-Demand?

Load on Demand funktioniert an den Kassen (außer SB) unserer Mensen und Cafeterien. An Verpflegungsautomaten ist Load on Demand nicht verfügbar. Eine Übersicht der teilnehmenden Standorte und Anlaufstellen finden Sie online.

SEPA-Hinweis

Load on Demand funktioniert auch mit Konten aus dem europäischen SEPA-Raum.

Änderungen

Aufladebetrag, Mindestguthaben und Bankverbindung können jederzeit geändert werden. Bei Änderungen sind keine erneuten Nachweise erforderlich.

Load on Demand beenden

Die Einzugsermächtigung kann jederzeit widerrufen werden. Dafür werden Chipkartennummer und hinterlegte Bankverbindung benötigt.

Kartenverlust

Bei Verlust die Chipkarte schnellstmöglich sperren lassen. Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt auch Load on Demand. Vorhandenes Kartenguthaben kann bei Verlust – wie Bargeld – nicht erstattet werden.

